



WIRTSCHAFTS
UNIVERSITÄT
WIEN VIENNA
UNIVERSITY OF
ECONOMICS
AND BUSINESS



ePartizipation im Verwaltungsverfahren

Alexander Prosser

Robert Müller-Török

Edikte (§44a)

Öffentliche Einsicht (§44b)

Verlust der Parteistellung wenn keine
Einwendung (§44b)

Öffentliche Erörterung (§44c)

Mündliche Verhandlung per Edikt anberaumt
(§44d) => Verhandlung öffentlich (§44e)

Authentisch

Zentrale Seite, Alert Services

(s. z.B. auftrag.at, firmenmonitor.at)

Behördenseitiges Angebot, werbefrei

Frei von externen Links

Accessible

Offenes und dauerhaftes Format

- Antragsunterlagen, Gutachten im Web (s. Edikte)
- Projektsimulation im Self Service
- Beibehaltung des konventionellen Weges unter Nutzung zusätzlicher Mittel des WWW

- Best Practice Deutschland?
 - Beispiele Stuttgart 21, München zweite Stammstrecke
 - Keine zentrale Projektdarstellung
 - Reaktiv (Presseaussendungen statt Projektdarstellung)

- Best Practice U.K.?
 - Analyse direct.gov.uk
 - Inklusion sozialer Netzwerke, RSS, Alerts
 - Einfache Sprache, kommerzielles Design
 - Simulations- und Verfahrenskomponente
 - Prozesssicht
 - Caveat: andere datenschutzrechtliche Umgebung und
 - **Unverbindlich!!**

Website of the UK government : Directgov - Mozilla Firefox

http://www.direct.gov.uk/en/index.htm

Winter driving
Get your car ready for the winter
▶ Winter driving

National Minimum Wage changes
£5.93 per hour (workers aged 21 and over)
New National Minimum Wage rates now apply
▶ National Minimum Wage rates

Spending review
Public spending plans for the next four years
▶ Spending review

Travel and transport
Journey planner, Passports...

Caring for someone
Carer's Allowance, Support services...

Environment and greener living
Saving energy, Recycling, Pollution...

Government, citizens and rights
Voting, Honours, Births, Deaths...

All schools can be academies
All schools are now allowed to become academies. Until now only 'outstanding' schools have been eligible
▶ Becoming an academy

Your banking rights
The standards of service you can expect from your bank or building society are published in a new booklet
▶ Banking rights

Pensions and retirement planning
State Pension, Planning for retirement...

Crime and justice
Types of crime, Victims, Prevention...

Health and well-being
Healthy living, Health services, A to Z...

Britons living abroad
Before you go, Study and jobs abroad...

Find a wedding venue
Search for licensed marriage venues across the UK by postcode or map
▶ Find a wedding venue
▶ Getting married

£2 million in new flood funding
Extra funding will train local flood rescue teams. Find out how to receive local flood warnings, and take part in a national flood exercise
▶ Flood funding

Business Link
Practical advice for business

A-Z of central government
Contact details

Directgov | Innovate
Support for developers

Directgov for Kids
For children aged 5 to 11

Directgov on mobile
For internet-enabled phones

Follow Directgov
Facebook, Twitter, YouTube

Local services
Find local council services for England
Choose a service
Find school term dates
Enter your postcode
SE1 7DU
Find
▶ More local services

Your ratings
What you said about Directgov
▶ Ratings and comments

Bookmark with:
Facebook, Twitter, Google Buzz, StumbleUpon, Delicious, Reddit
▶ How do you use this toolbar?

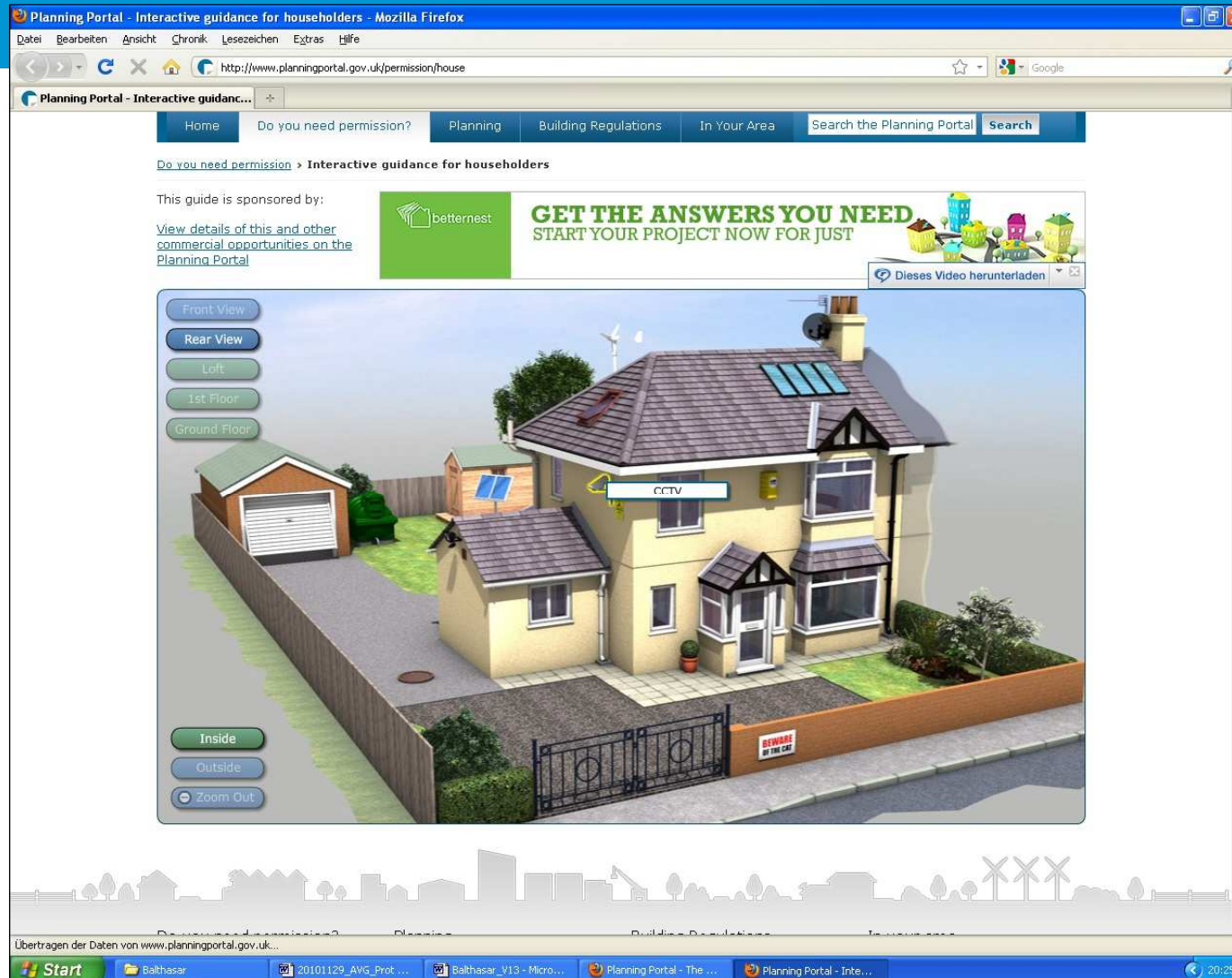
About Directgov | Linking to Directgov | Terms and conditions | Your privacy | Crown copyright

http://kids.direct.gov.uk/

WIRTSCHAFTS
UNIVERSITÄT
WIEN VIENNA
UNIVERSITY OF
ECONOMICS
AND BUSINESS



Öffentliche Einsicht



Öffentliche Einsicht

Planning Portal - Interactive guidance for householders - Mozilla Firefox

http://www.planningportal.gov.uk/permission/house

Home Do you need permission? Planning Building Regulations In Your Area Search the Planning Portal Search

Do you need permission > Interactive guidance for householders

This guide is sponsored by:

[View details of this and other commercial opportunities on the Planning Portal](#)

QUALIFY YOUR HOME'S PERMITTED DEVELOPMENT RIGHTS WITH BETTNERST

Dieses Video herunterladen

Front View
Rear View
Loft
1st Floor
Ground Floor

Inside
Outside
Zoom Out

Adverts and Signs

Planning Permission

Planning permission is not normally required for a small sign, for instance with your house name or number on it.

You may need to apply for advertisement consent to display an advertisement bigger than 0.3 square metres, however, and the planning regime for larger, professional adverts, signs for businesses and so on is complex.

[Learn more on the Planning Portal >>](#)

Building Regulations

Übertragen der Daten von www.planningportal.gov.uk...

Start Balhasar 20101129_AVG_Prot... Balhasar_v13 - Micro... Planning Portal - The ... Planning Portal - Inte... 20:28

Öffentliche Einsicht

Case Search Results - Mozilla Firefox

http://www.pcs.planningportal.gov.uk/pcsportal/CaseSearchResults.asp

PLANNING CASEWORK SERVICE This service is provided by The Planning Inspectorate.


CASE SEARCH RESULTS

[Case search](#) > [Case search results](#) >

Your search returned 19 results. You searched for :

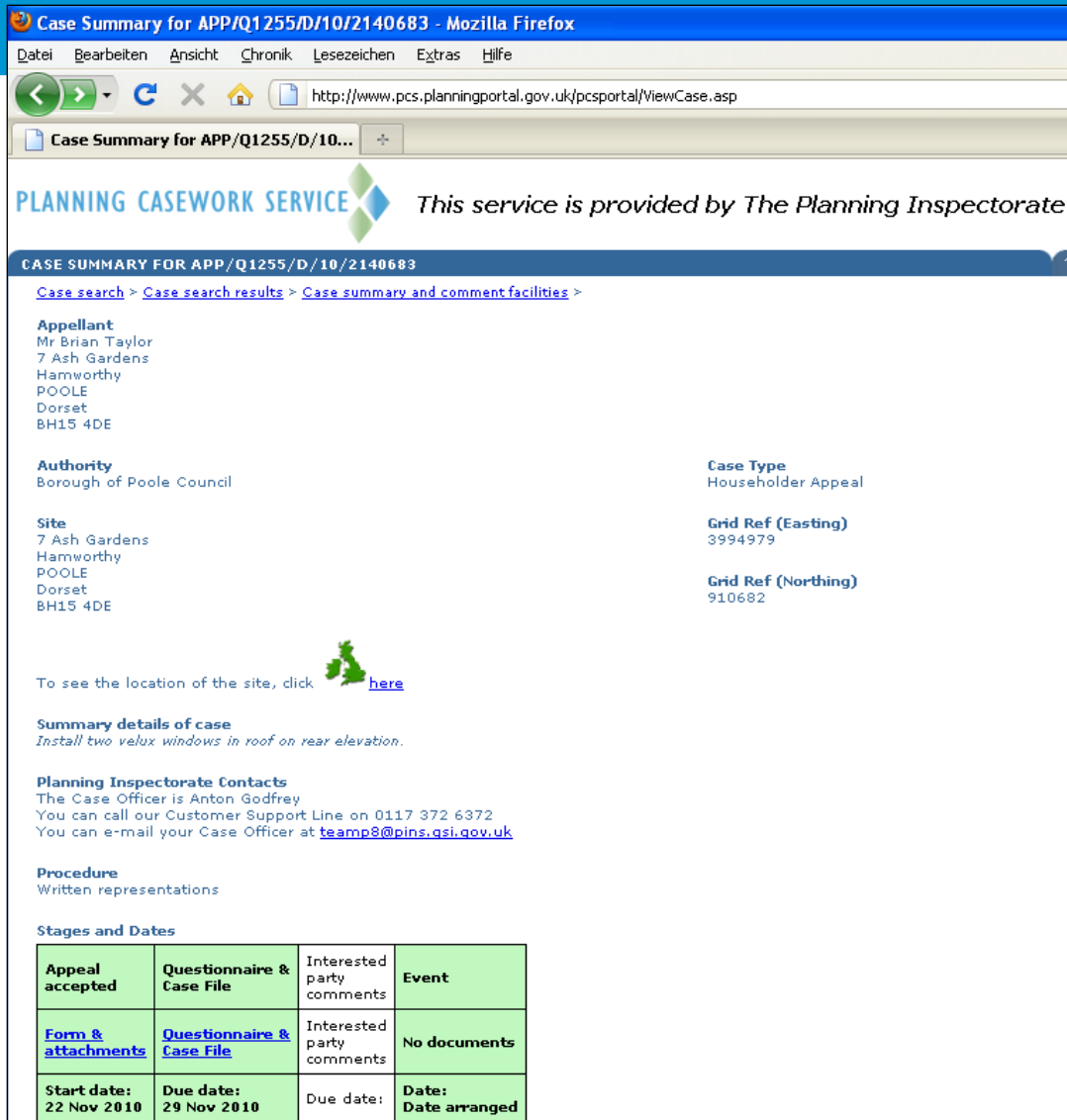
Site Location: Poole,
Case Type: Householder Appeals

You can display the locations of one or more of these cases by clicking in the box to the left of the relevant case(s), and then clicking on the map icon below or at the bottom of the page.
You can see more details of the case by clicking on the reference for it.

 Click to display the checked cases on a map.

Case Reference	Site Address	Authority	Appellant/Applicant	Case Type	Status
<input type="checkbox"/> APP/Q1255/D/10/2140683	7 Ash Gardens Hamworthy POOLE Dorset BH15 4DE Easting: 3994979 Northing: 910682	Borough of Poole Council	Mr Brian Taylor	D/Householder Appeal	.
<input type="checkbox"/> APP/Q1255/D/10/2136860	5 Lagoon Road Lilliput Poole Dorset BH14 8JT Easting: 4037825 Northing: 899587	Borough of Poole Council	Mr A Darwin	D/Householder Appeal	Complete: Decision issued
APP/Q1255/D/10/2135680	5 Ballard Road POOLE Dorset BH15 1RA	Borough of Poole Council	Mrs Joanne Shepherd	D/Householder Appeal	Complete: Decision issued
<input type="checkbox"/> APP/B1225/D/10/2132660	1 Darrian Court Dorchester Road, Upton POOLE Dorset BH16 5NR Easting: 3979846 Northing: 932735	Purbeck District Council	Mr Martin Howard	D/Householder Appeal	Complete: Decision issued

Öffentliche Einsicht



Case Summary for APP/Q1255/D/10/2140683 - Mozilla Firefox

http://www.pcs.planningportal.gov.uk/pcsportal/ViewCase.asp

PLANNING CASEWORK SERVICE This service is provided by The Planning Inspectorate.

CASE SUMMARY FOR APP/Q1255/D/10/2140683

[Case search](#) > [Case search results](#) > [Case summary and comment facilities](#) >

Appellant
 Mr Brian Taylor
 7 Ash Gardens
 Hamworthy
 POOLE
 Dorset
 BH15 4DE


Authority
 Borough of Poole Council

Case Type
 Householder Appeal

Site
 7 Ash Gardens
 Hamworthy
 POOLE
 Dorset
 BH15 4DE

Grid Ref (Easting)
 3994979

Grid Ref (Northing)
 910682

To see the location of the site, click  [here](#)

Summary details of case
 Install two velux windows in roof on rear elevation.

Planning Inspectorate Contacts
 The Case Officer is Anton Godfrey
 You can call our Customer Support Line on 0117 372 6372
 You can e-mail your Case Officer at teamp8@pins.qsi.gov.uk

Procedure
 Written representations

Stages and Dates

Appeal accepted	Questionnaire & Case File	Interested party comments	Event
Form & attachments	Questionnaire & Case File	Interested party comments	No documents
Start date: 22 Nov 2010	Due date: 29 Nov 2010	Due date:	Date: Date arranged

Datenschutz ?

Öffentliche Einsicht

Case Summary for APP/Q1255/D/10/2140683

PLANNING CASEWORK SERVICE This service is provided by The Planning Inspectorate.

VIEW DOCUMENTS FOR APP/Q1255/D/10/2140683

Case search > Case search results > Case summary and comment facilities > View documents >

You can access any published documents for this case (APP/Q1255/D/10/2140683) by clicking on the icon next to the document name. The documents will normally be in Adobe Acrobat PDF format.

If you do not have the viewer for PDF files, click the logo to download Adobe Reader.

Certain materials available for download may be subject to Copyright. For more information please see [Copyright](#).

Document Name	File Size	Recipients
+ Evidence / Initial documents		
- Evidence / Questionnaire		
- Questionnaire		
APPEAL QUESTIONNAIRE	136 KB	-
DEVELOPMENT PLAN FRONT COVER	273 KB	-
POLICY (PCS23)	1.45 MB	-
LOCAL PLAN FRONT COVER	2.1 MB	-
POLICY (H12)	58 KB	-
POLICY (NE28)	413 KB	-
GO SAVED POLICIES	573 KB	-
TREE PRESERVATION ORDER (46/2005)	335 KB	-
SPG - (DORSET HEATHLANDS - APRIL 2010)	1.15 MB	-
SPG - (DORSET HEATHLANDS - JANUARY 2007)	596 KB	-
SPG - (RECREATIONAL FACILITIES)	240 KB	-
APPLICATION NOTIFICATION LETTER	93 KB	-
APPEAL NOTIFICATION LETTER	78 KB	-
LIST OF PEOPLE NOTIFIED OF APPEAL	5 KB	-
SUPPORTING DOCUMENT	1.44 MB	-
PLANNING OFFICER'S REPORT	92 KB	-
ELEVATION, FLOOR & LOCATION PLAN	1.78 MB	-
NEIGHBOUR NOTIFICATION RESPONSE (R)	27 KB	-

Download times for files
The time that files will take to download will depend on three main factors:

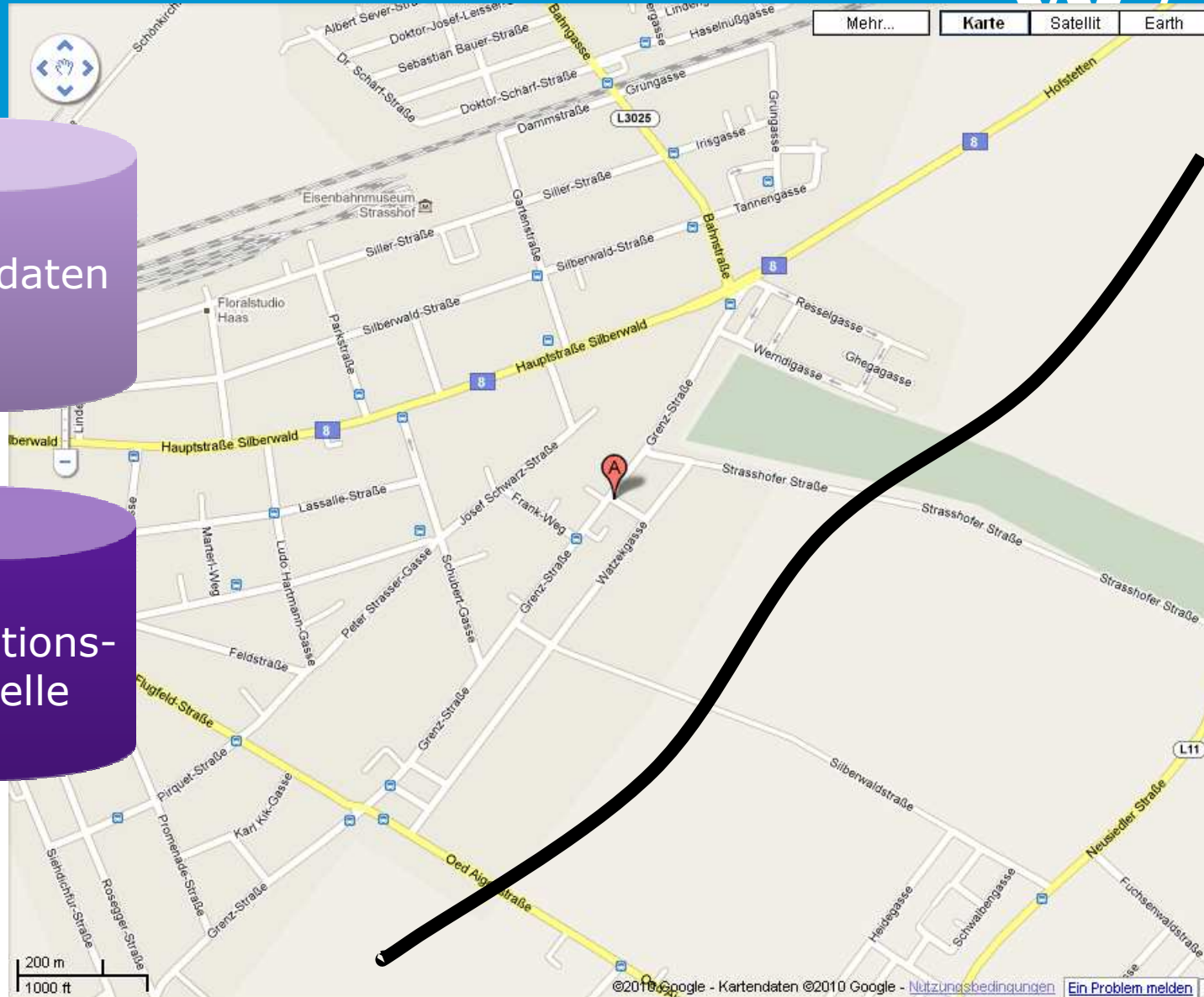
- * The size of the file (maximum size 5MB per attachment)
- * The speed of your connection to the internet;
- * How busy the internet and/or your own network are.

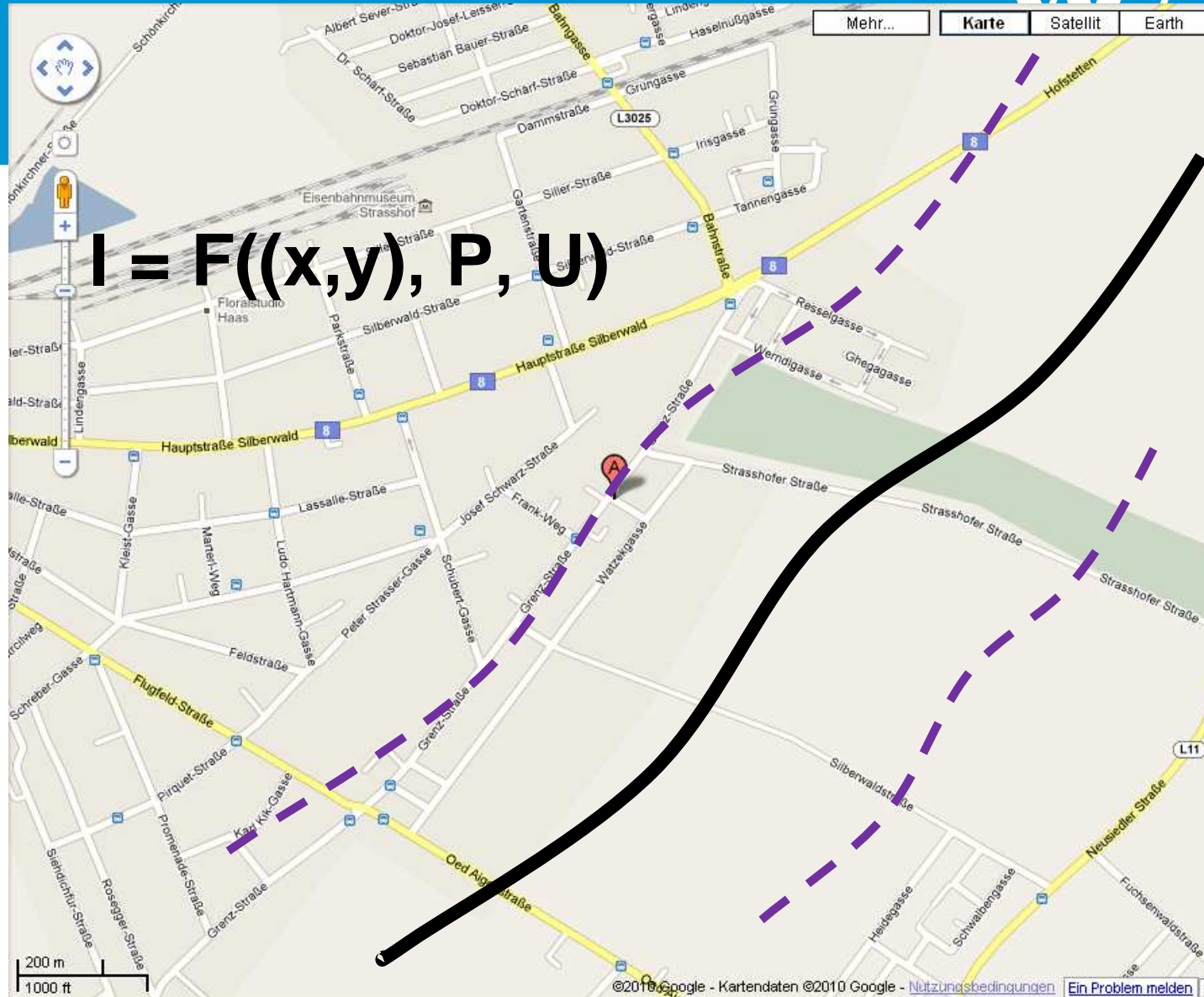
Broadly speaking, a 1 megabyte file will take:

Appeal accepted	Questionnaire Case File
Form & attachments	Questionnaire Case File
Start date: 22 Nov 2010	Due date: 29 Nov 2010
	Date arranged

Grunddaten

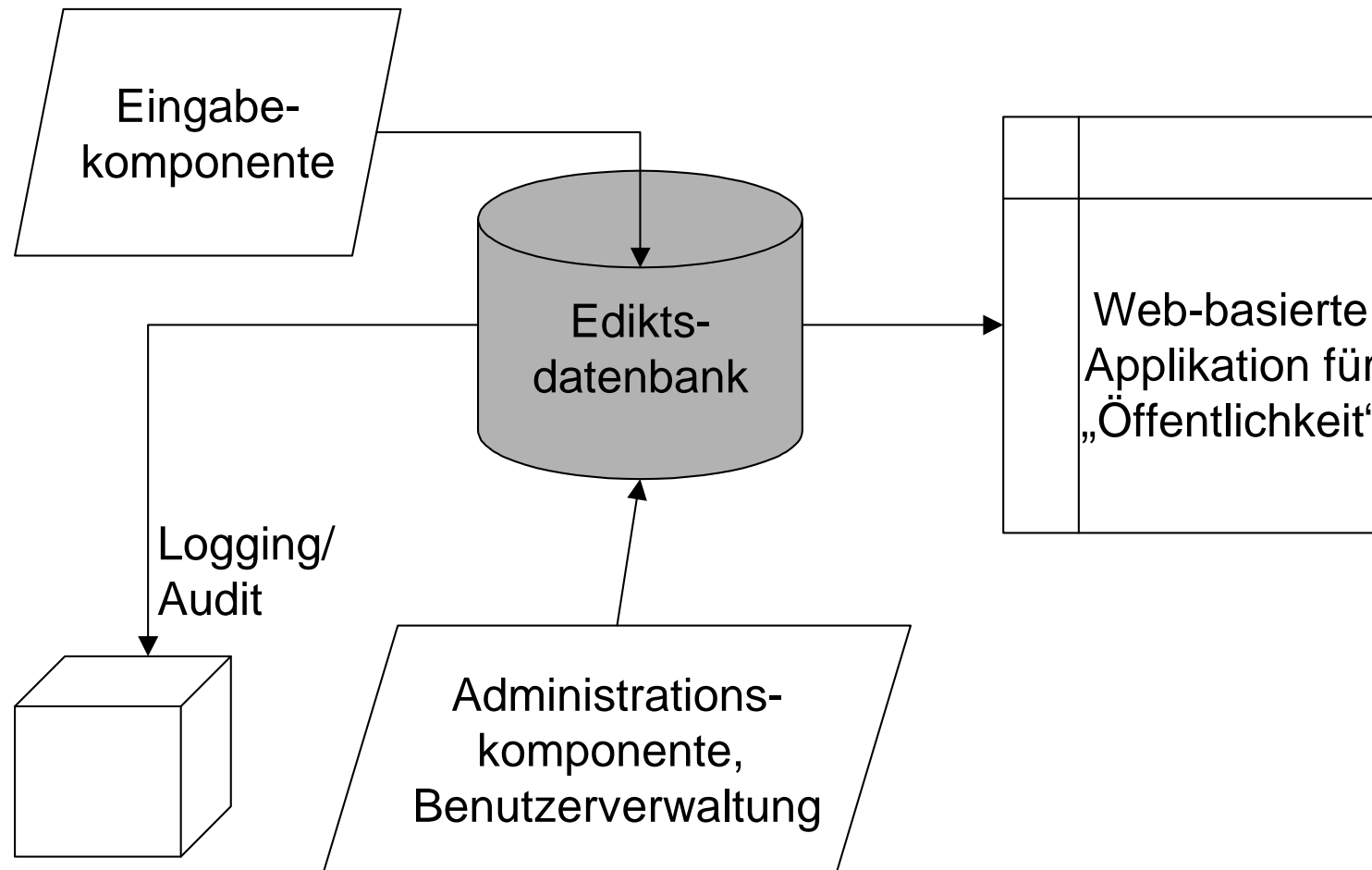
Simulations-
modelle





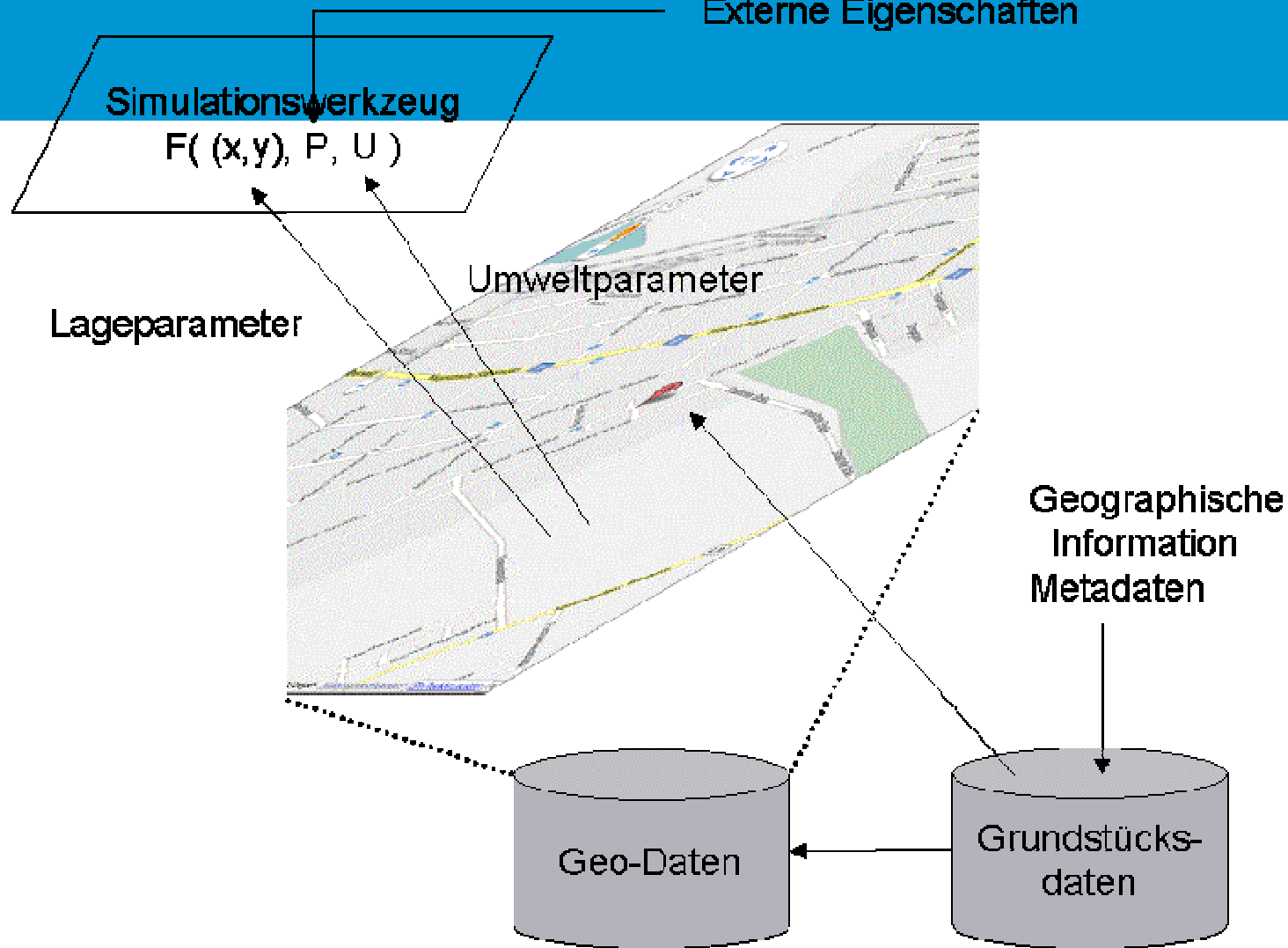
- Geographische Projektsimulation
 - Keine Vorbilder gefunden
 - Tatsächliche Innovation in EU
 - Verknüpfung von Grunddatenbank, geographischem Informationssystem und technischer Simulationsbasis
- Ediktsdatenbank des BMJ hat ohne Re-engineering-Investition kein Vorbildpotential

Öffentliche Einsicht

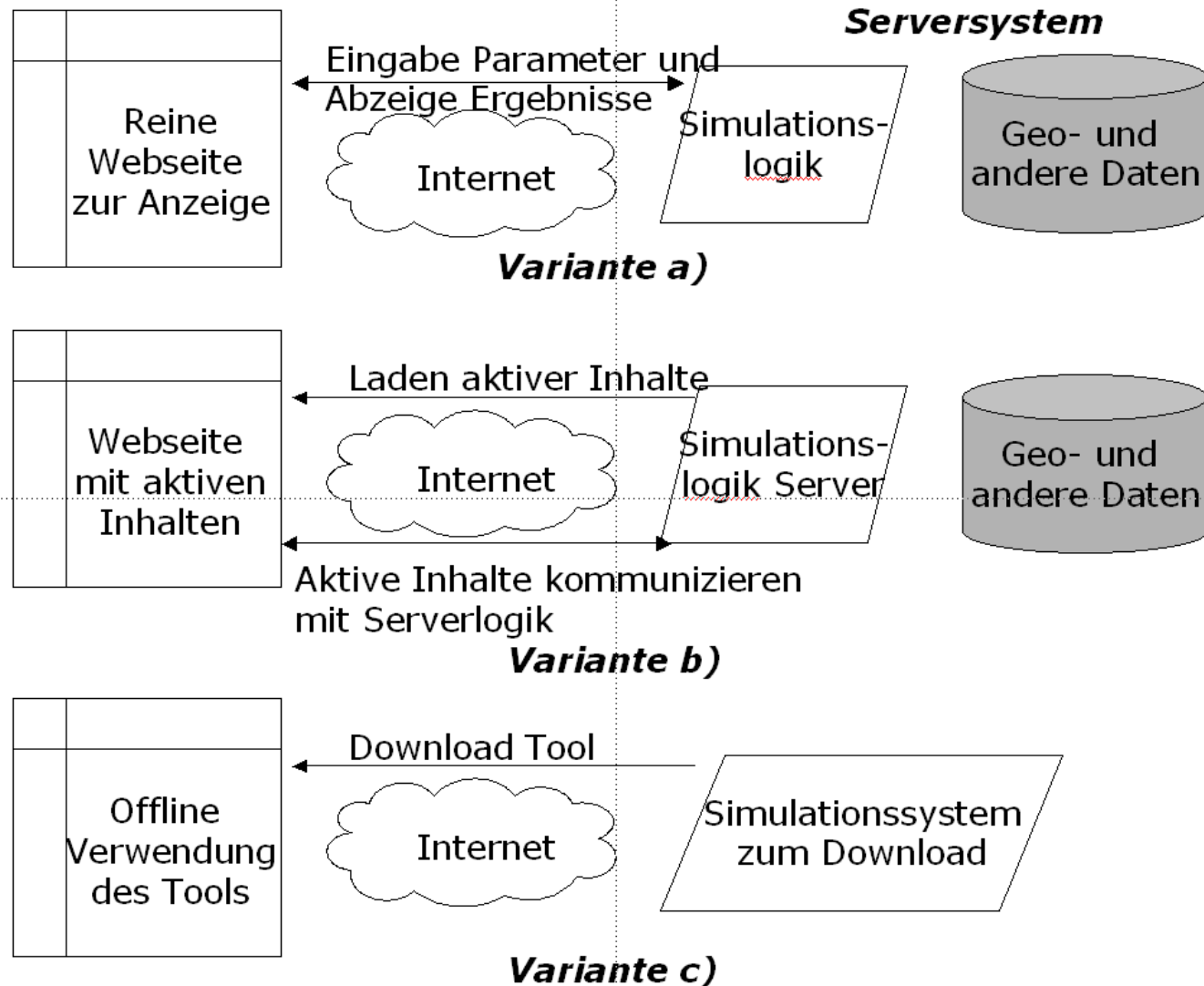


- Über dynamische Verlinkung können
 - Grundbuchinformation
 - Rechtsinformation
 - Flächenwidmungspläne
 - ...spezifisch dargestellt werden.

Externe Eigenschaften



Öffentliche Einsicht



- Von der Ediktsseite weg
- Evtl. prae-definierte Formulare i.S. einer Manuduktion
- Identifikation ???

- Ideales Medium: Bürgerkarte
- Bis zu entsprechender Verbreitung Alternativen:
 - Identity Provider (z.B. myhelp login, Finanz Online Account)
 - SMS
 - „trusted“ eMailadressen mit Prüfmöglichkeit der GUID

- Folders**
Last Refresh:
Fri, 9:51 pm
([Check mail](#))
- INBOX (1)
 - Drafts
 - Sent
 - Trash (Purge)
 - Gesendet
 - received
 - sent
 - sent-mail

Current Folder: **INBOX** [Sign Out](#)
[Compose](#) [Addresses](#) [Folders](#) [Options](#) [Search](#) [Help](#) [WU](#)

Viewing Full Header - [View message](#)

Return-Path: <julia.landgraf@wu.ac.at>
Received: from lmtpproxyd (etienne.wu-wien.ac.at [137.208.3.150])
by backend1.wu-wien.ac.at (Cyrus v2.3.13) with LMTPA;
Fri, 24 Jun 2011 16:07:31 +0200
X-Sieve: CMU Sieve 2.3
Received: from etienne.wu-wien.ac.at ([unix socket])
by etienne.wu-wien.ac.at (Cyrus v2.3.13) with LMTPA;
Fri, 24 Jun 2011 16:07:31 +0200
Received: from rost1.wu-wien.ac.at (rost1.wu-wien.ac.at [137.208.3.131])
by etienne.wu-wien.ac.at (8.13.8/8.13.8) with ESMTP id p5OE7UDj026345;
Fri, 24 Jun 2011 16:07:31 +0200
X-IronPort-Anti-Spam-Filtered: true
X-IronPort-Anti-Spam-Result: AmgAALaZBE6DggNzkWdsb2JhbABSEKY2gQQBAQEBCQsLBxQFynmGLQsBkKoYsOQ
X-IronPort-AV: E=Sophos;i="4.65,419,1304287200";
d="scan'208,217";a="44181646"
Received: from baco.wu-wien.ac.at (HELO mx1.wu-wien.ac.at) ([137.208.3.62])
by rost1.wu-wien.ac.at with ESMTP; 24 Jun 2011 16:07:30 +0200
Received: from grace.univie.ac.at (grace.univie.ac.at [131.130.3.115])
by mx1.wu-wien.ac.at (8.14.1/8.13.8) with ESMTP id p5OE7Q71062271;
Fri, 24 Jun 2011 16:07:27 +0200 (CEST)
(envelope-from julia.landgraf@wu.ac.at)
Received: from joan.univie.ac.at ([131.130.3.110] helo=joan.univie.ac.at)
by grace.univie.ac.at with esmtp (Exim 4.76)
(envelope-from <julia.landgraf@wu.ac.at>)
id 1Qa72c-0006Oq-HR; Fri, 24 Jun 2011 16:07:26 +0200
Received: from [2001:62a:4:410:216:cbff:feb7:f957]
by joan.univie.ac.at with esmtpsa (TLSv1:AES128-SHA:128)
(Exim 4.76)
(envelope-from <julia.landgraf@wu.ac.at>)
id 1Qa72c-0002Bj-CK; Fri, 24 Jun 2011 16:07:26 +0200
X-Uniform-Type-Identifier: com.apple.mail-draft
From: Julia Landgraf <julia.landgraf@wu.ac.at>
To: prosser <alexander.prosser@wu.ac.at>
X-Universally-Unique-Identifier: af43b92a-f792-404e-9074-e5e8d39366c7
X-Apple-Mail-Plain-Text-Draft: yes
Subject: Fwd: participation in edem 2011
X-Apple-Mail-Remote-Attachments: YES
X-Apple-Encoding-Hint: 513
X-Apple-Windows-Friendly: 1
References: <BANLkTinBtqz9bueKz=DJgmWkAY71Ti0nOg@mail.gmail.com>
Message-Id: <BA53634D-9FD0-4E80-8F93-1A8EFOA6592A@wu.ac.at>
Content-Type: text/html; charset=ISO-8859-1
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
Mime-Version: 1.0 (Apple Message framework v936)

- Vorsicht:
 - DDOS bei emotionalen Verfahren
 - Weiterhin den konventionellen Weg anbieten!

- Übertragung nach außen
ustream, watershed,
- Fragenstellen
 - erlaubt?
 - Kombination lokaler und virtueller Fragen
 - Kameraführung oder statisch?
 - Caveat: Spam, DDOS, Internetausfall
 - Protokollierung?

Kosten

Benutzer- und Rollenverwaltung	15 Tage
Allgemeine Administrationskomponenten inkl. Formeln für bestimmte Anwendungsbereiche	30 Tage
Verfahren anlegen und verwalten	20 Tage
Anbindung geographisches Informationssystem	40 Tage
Anbindung Grundstücksdatenbank ¹	30 Tage
Simulationswerkzeug inkl. Zielwertsuche	40 Tage
Sicherheitstest	10 Tage
Ediktseinstellung	10 Tage
Ediktsbrowser inkl. Suchfunktionen	20 Tage
Registrierung zu Alert inkl. Profilangabe	25 Tage
Alertfunktion über Mail	5 Tage
Protokollierungs- und Auditkomponente	30 Tage
SUMME	275 Tage

Beschreibung	Einmalig	Jährlich wiederkehrend
1. Prozesse und Grobspezifikation (Vorstudie)	€ 20.000	
2. Erstentwicklung des Softwaresystems	€ 220.000	
3. Vergabeverfahren inkl. Beratung ¹	€ 20.000	
4. Rechtskosten (Juristische Beratung bezüglich der abzubildenden Prozesse)	€ 0 ²	
5. Softwarewartung 15% von 2.		€ 33.000
Anpassung an lfd. gesetzliche Anforderungen jenseits der reinen Softwarewartung als reine Annahme		€ 10.000
Betrieb Infrastruktur		€ 50.000
Schulung von Anwendern der Behörden	30.000	€ 15.000
Öffentlichkeitsarbeit, Marketingmaßnahmen, Kundenbetreuung	250.000	€ 100.000
Summe	€ 540.000	€ 208.000

- Abhängig vom Modell
 - Reines Bundesmodell
 - Recovery fee vom Antragsteller
 - Gemischtes Modell

Summary

- Mehrwert ist gegeben
- Technische Möglichkeiten der Bürgereinbindung sind gegeben
- Gesellschaftlicher Friede ist ein Wert an sich
- 2 Phasen: Ediktsystem => Simulation
- Standortvorteil

Summary

Entweder die Behörden stellen ein derartiges System zur Verfügung, das sie kontrollieren und qualitätssichern, oder aber ...

Registrieren Facebook ermöglicht es dir, mit den Menschen in deinem Leben in Verbindung zu treten und Inhalte mit diesen zu teilen.



- Pinnwand**
- Info
- Links
- Diskussionen
- Fotos
- Veranstaltungen
- Video
- Notizen
- Mehr

Info Teile diese Seite auf Deinem Profil (Button links unten) - so werden wir mehr!

101.456 Personen gefällt das

- Gefällt mir [Alle anzeigen](#)
- Bewegung30.09.**
 - BUND Baden-Württemberg**
 - Stuttgart**

KEIN Stuttgart 21 Gefällt mir

Gemeinnützige Organisation



Pinnwand KEIN Stuttgart 21 · Beliebteste Beiträge

Chris Liberte
 Unser einziges Machtmittel, wie zur ersten Stunde als wir unseren Unmut zeigten ist und bleibt die Strasse, darauf setze und vertraue ich, ja ganz tief im Herzen vertraue ich darauf, der Kreis schliesst sich nun wieder. Und es kommen viele;-)

Daher bitte schon jetzt Werbung für die 80. Montagsdemo und Grossdemo machen. Danke allen.

Oben bleiben!
vor 3 Stunden via iPhone · Gefällt mir · Kommentieren

Miniam Wohlstandsverwöhnte Berufsdemonstrantin Engel, Horst Ruppricht, Kerstin König und 9 anderen gefällt das.

Alle 3 Kommentare anzeigen

Alice Stiller klingt nach Waschmittel, aber krittel mal nicht so rum, Andreas!
 vor 2 Stunden · 1 Person

Christian Spiegel
 Es ist doch ganz klar, dass die Bahn den Stresstest besteht, sie würde ihr Ergebnis doch sonst erst gar nicht an SMA weitergeben und es sich von ihr zertifizieren lassen! Da laufen im Hintergrund schon Verhandlungen ab, von denen wir keine Ahnung haben. Mein Optimismus ist momentan auf dem tiefsten Stand seit Monaten :(

vor 2 Stunden via iPhone · Gefällt mir · Kommentieren

Heinz Meisel, Alexander Funk und Ahmet Fowley gefällt das.

Alle 21 Kommentare anzeigen

Peter Schloetzer thats why we need a whistleblower from SMA

AFS
ITÄT
ENNA
TY OF
ICS
INESS





Institut für Produktionsmanagement
Institute of Production Management
Augasse 2-6, 1090 Vienna, Austria

Alexander Prosser

prosser@wu.ac.at
<http://prodman.wu.ac.at>
<http://erp.wu.ac.at>
<http://e-voting.at>